

发展智慧交通 满足人民美好出行需要

焦亚飞

第二届联合国全球可持续交通大会上，习近平总书记赋予了交通“现代化开路先锋”的历史新定位，并提出“要大力发展智慧交通和智慧物流，推动大数据、互联网、人工智能、区块链等新技术与交通行业深度融合，使人享其行、物畅其流”。江苏省第十四次党代会提出“要充分发挥交通在现代化建设中的先行作用，大力推进交通强省建设，着力打造交通运输现代化示范区”以及“要让全省物流运输更加畅通高效、人民群众出行更为便捷舒畅”等重点要求。近年来，苏州交通始终坚持“以人民为中心”的发展理念，把“满足人民群众对美好出行的需要”作为工作出发点和落脚点，倾力打造现代智慧交通，让群众出行“选择更多、通行更畅、服务更好”，不断提升群众出行的幸福感、获得感和满意度。

推动交通设施智能化，让出行环境更“舒畅”

交通设施是服务群众出行的重要支撑。我们积极响应部、省有关交通新基建的建设要求，推进全市新型基础设施发展及传统基础设施数字化改造，构建交通基础设施数字化底座，以交通设施智能化为着力点，支撑行业数字化应用，形成数据驱动交通发展新模式，进一步畅通出行环境。

满足多场景应用，公路实现智能化升级。

一方面，依托 G524 常熟段、苏台高速江苏段、沪宁高速阳澄湖服务区等道路基础设施建设的契机，加快智能化升级步伐，推出停车信息诱导、交通事故预警、恶劣天气提示等便民服务信息，帮助公众合理规划出行路径，其中 G524 常熟段项目入选《交通运输部第三批绿色公路建设典型示范工程》。另一方面，抢抓国家鼓励发展智能网联汽车有利契机，发挥常熟市、吴中区、相城区、工业园区等区县板块产业先发优势，在持续推进综合交通基础设施“一张图”和规模化建设智能网联公共测试道路基础上，持续开展无人小巴、无人出租车、无人配送、无人物流等自动驾驶场景示范应用，面向公众提供智能、便捷、舒适的试乘体验，先后获批江苏省首个车联先导区、首个数字交通示范区。

解决高技术难题，水运迎来数字化发展。

对全市 2786 公里航道，通过应用水下多波束扫测技术，实现对水下三维地形的全面感知，精准定位障碍物，为航道清淤、环境畅通提供支撑，目前该模式已在全省推广。面对工程建设周期长、影响范围广等瓶颈，创新应用桥梁整体顶升技术，以最快的速度、最少损耗完成江浦路吴淞江大桥改造工程。与拆除重建相比，采用顶升改造方案使项目节约资金 9200 万元，缩短工期 15 个月，项目荣获交通工程领域“詹天佑”奖。

增强交互式体验，出行发挥网络化优势。

城际出行方面，实施苏州火车站北广场智慧车站改造工程，围绕乘客的出行前、出行中、出行后，提供线上售票、刷脸过闸、换乘提醒、周边推荐等智能化服务。市域出行方面，在古城区南门外路等公交站台试点新型智慧站牌，新增触摸屏交互、语音播报、盲文引导等功能，便利儿童、老人、残障人士等群体使用，提供多元化服务。

推进行业治理现代化，让出行保障更“可靠”

行业治理是服务人民群众出行的重要保障。我们坚持聚焦治理体系与治理能力的现代化，以交通行业精准治理为助推器，进一步提供可靠出行保障。

行业监管力度加大。

上线公路运输超限超载联动治理平台，精准打击超限超载运输行为，将公路平均超限率控制在 0.2% 以下，杜绝重特大交通事故发生。上线危险货物道路运输监测系统，实施苏州市域危险货物运输全过程闭环监管，确保危险货物运输全程安全可控。上线交通运输行业“互联网+监管”系统，将信用体系建设融入交通发展大局，推动行业治理由“管行为”向“管信用”转型，营造守信、安全、可靠的交通运输服务环境。

安全应急响应提速。

通过苏州市交通运输应急指挥中心（TOCC），强化省市县应急联动响应，依托视频辅助、数据监控等智能化手段，进一步提升道路突发交通事件处置效率。去年“十一”黄金周期间，故障处置 30 分钟到达率和 60 分钟通行率分别达到 98.06% 和 99.95%，有效改善了人民群众假日期间出行体验。

政务服务水平提升。

深入推进“放管服”改革，推动“一网通办”，实现道路和水路高频事项“一窗办结”。实施道路运输经营许可证、从业人员资格证等电子证照互认共享，引导群众少跑腿、数据多跑路。打造“苏式配送”城市绿色货运配送模式，以信息化手段提供在线申请通行证，为全市 5700 余辆新能源配送车提供服务，助力苏州创建全国绿色货运配送示范城市。

推进对外服务个性化，让出行体验更“优越”

对外服务是服务人民群众出行的直接体现。我们牢牢秉承“满足人民群众美好出行需要”的服务宗旨，以提升对外服务水平为落脚点，进一步改善出行体验。

推陈出新打造新业态。

客运出行方面，推出“巴士管家”线上线下综合客运服务平台，服务范围覆盖全国 27 省 260 多个地级市，旗下注册用户数超 4000 万，市场占有率位居全国公路联网售票类软件之首，可提供城际拼车、机场接送、定制班车、运游结合等多样化出行服务。公交出行方面，依托大数据对公交出行需求、流向等进行分析，推出定制公交、通勤通学、休闲旅游、生活购物、医疗卫生、助农助残、交邮惠民等多类特色功能线路 86 条，到今年 5 月已经服务超 150 万人次。

与时俱进引入新技术。

公交方面，率先实施扫码支付技术改造，全面兼容支付宝、微信、电子市民卡等多种二维码支付手段，并依托“苏周到”APP 提供苏州大市范围内公交、地铁扫码乘车服务。疫情期间及时上线城市公交乘客健康信息核验功能，市民仅亮一码（仅刷一卡）即能便捷乘车，便利疫情防控常态化背景下的公交出行。依托苏州市交通运输应急指挥中心 7×24 工作模式，全量接入 49624 路监控视频，累计汇聚分析数据 2100 亿条，利用大数据分析和视频上云技术，面向公众提供高速公路拥堵预警和现场视频画面，实现拥堵信息提前感知，方便公众提前做好出行规划。此外，还引入数字货币技术，通过发放数字人民币红包，鼓励公众绿色出行。

研究打造智慧出行综合服务平台。

2023 年 10 月，第 29 届智能交通世界大会将在苏州国际博览中心举办，这一堪称智能交通界“奥运会”的大会，将吸引世界各地的交通行业政府官员、科研学者、广大企业家和爱好者参会。为更好服务参会人群，并利用办会契机打造亮点项目，我们积极响应“出行即服务（MaaS）”理念，目前正联合公安部交通管理科学研究所、浙江大学等单位，以实施科技部“综合交通运输与智能交通”重点研发计划为载体，研究打造“一站式、全过程”的智慧出行综合服务平台。同时，积极响应“新基建”建设要求，联合中国移动等单位，以实施国家发改委“5G 车联网城市级验证示范项目”为载体，持续开展自动驾驶车路协同场景建设，力争实现智能环卫、智慧物流、智慧停车、智慧出行、智慧公交等场景的商业化运营。

面对“一带一路”建设、长江经济带发展、长三角区域一体化和中国（江苏）自贸区建设等“四大国家战略”叠加的历史机遇，我们将继续围绕交通运输现代化、交通强国先行示范等战略目标，以“一流设施、一流技术、一流管理、一流服务”为工作导向，深刻把握江苏省、苏州市推进数字经济发展和数字政府建设的战略机遇，进一步强化使命担当、顺应群众期盼，不断完善交通出行服务内容、运行环境、出行体验，努力向人民群众交出满意答卷，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。